

Преподаватель (фамилия, инициалы) Тютюмова Э.Б.

Специальность Фармация

Наименование дисциплины /МДК 01.02. „Отпуск лекарственных средств и товаров аптечного производства“

Курс 2^{ый} Группа 21-94 № подгруппы 2

Дата (в соответствии с расписанием) 30.05.2020г.

Тема учебного занятия в соответствии с рабочей программой дисциплины/МДК

„Техника продажи“ (прот №28)

„Типы аптечных клиентов“

„Усердие в продаже в аптеке“

Письменная инструкция для обучающихся в дистанционном режиме по выполнению внеаудиторной самостоятельной работы (в соответствии с КТП)

Цель проведения учебного занятия ЛП рецептурного и б/рецептурного, аптечного, а также других средств аптечного ассортимента, необходимых:

1. Фарм. работник э.б. высокой квалификации и добро знает свои обязанности в оказании лекарственной помощи пациенту.
2. Уметь своевременно распознавать типы обратившегося пациента, знать типы и какие поведения пациента всё это может означать, первостепенно
3. Знание внешнего вида фармацевта /участкового деятеля в аптеке.
4. С чего надо начинать „аргументацию“ в продаже (информ. о б/лекарстве, аптеке, об/лечебном препарате по цене, действующего вещества (когда оно одно в разл. ЛС) побочных эффектах.
5. Усердие фармацевта. в момент, когда он понял что пациент начинает принимать решение к совершению покупки.
6. Это должен сказать фармацевт посетителю когда покупка совершена и он собирается уходить.

Дата сдачи домашнего задания _____

Подпись преподавателя _____

Подпись методиста _____/Макарова Т.П./